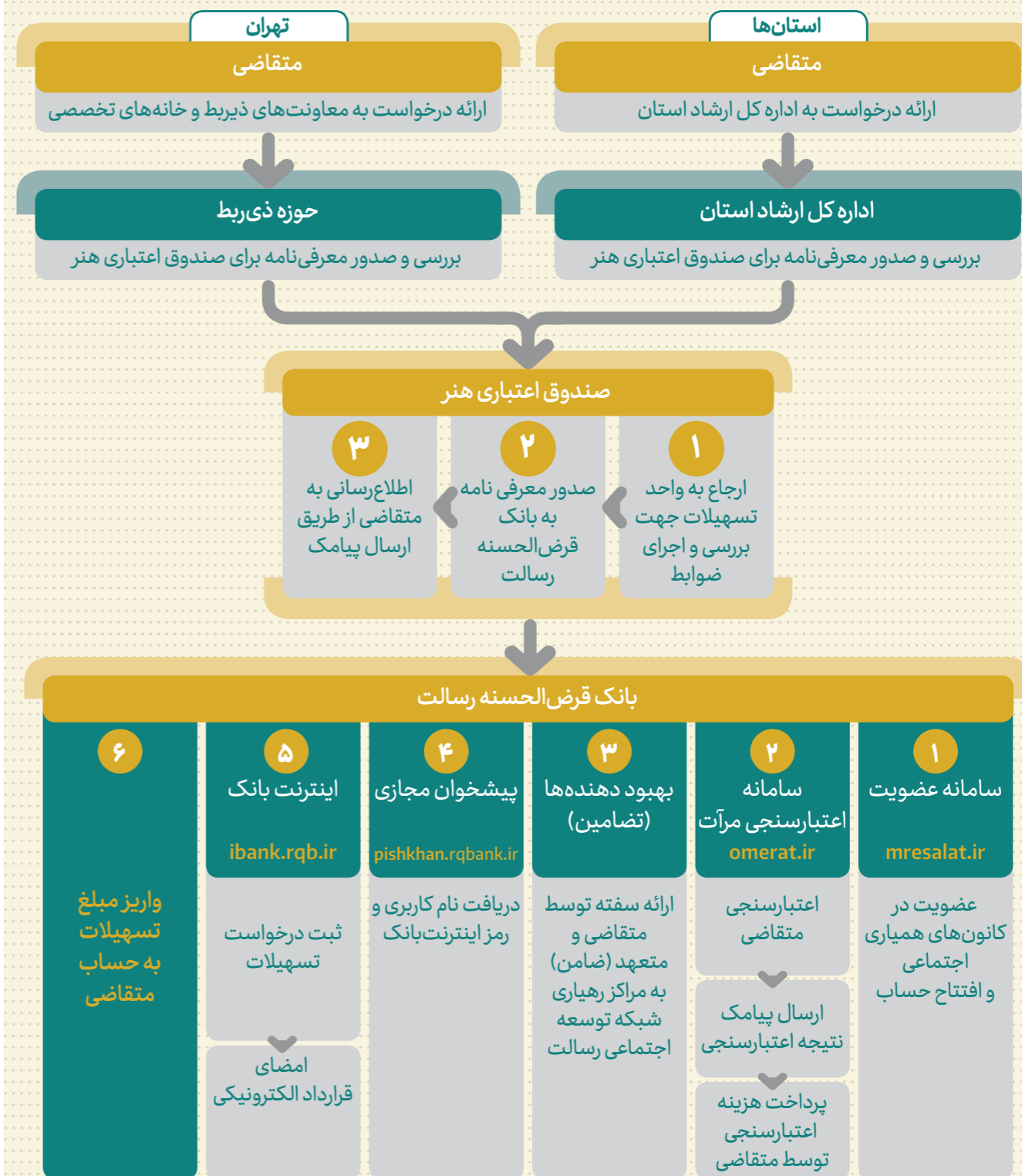


تسهیلات قرض الحسنه - طرح یادمان



راهنمای متقاضیان

- تسهیلات اعطایی بدون سود بوده و صرفاً دارای ۲٪ کارمزد است.
- همزمان با معرفی متقاضیان تسهیلات به بانک قرض الحسنه رسالت (از سوی صندوق اعتباری هنر)، میزان تسهیلات تخصیصی و دوره‌ی بازپرداخت به ایشان اعلام می‌شود.
- ضوابط و مقررات دریافت تسهیلات قرض الحسنه:
 - ۱: عضویت در صندوق ۲: تسویه وام پیشین صندوق ۳: نداشتن چک برگشتی و معوقات در سیستم بانکی (مطابق ابلاغیه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران)
- توضیحات تکمیلی در ارتباط با مراحل بانک قرض الحسنه رسالت:
 - مرحله اول: سامانه عضویت (www.mresalat.ir)**
 - ثبت نام و افتتاح حساب از طریق تلفن همراه و به صورت برخط انجام می‌پذیرد.
 - مالکیت شماره تلفن همراه اعلامی، می‌بایستی متعلق به متقاضی باشد.
 - انتخاب کانون همیاری اجتماعی: متقاضیان استان تهران می‌بایستی کانون تخصصی فرهنگ و هنر (به شماره کد ۱۰۰۵۸۴۰) را درج نموده و در سایر استان‌ها برابر لیست پیوست نزدیکترین کانون به محل سکونت خود را انتخاب نمایند.
 - متقاضی از تاریخ معرفی به بانک ۵ روز کاری فرصت دارد تا نسبت به ثبت نام و افتتاح حساب اقدام نماید.
 - مرحله دوم: سامانه اعتبارسنجی مرآت (www.omerat.ir)**
 - مدت زمان اعتبار سنجی افراد ۱۰ روز کاری (پس از تکمیل عضویت و افتتاح حساب) است.
 - برای پرداخت هزینه اعتبار سنجی، نام کاربری و رمز عبور از طریق پیامک توسط سیستم ارسال می‌گردد. در صورت عدم ارسال پیامک، متقاضیان می‌توانند با مراجعه به قسمت فراموشی رمز، نسبت به دریافت رمز عبور اقدام نمایند. (نام کاربری همان کد ملی متقاضی است)
 - مرحله سوم: بهبود دهنده (تضامین)**
 - متعهد (ضامن) باید نسبت به ثبت نام در سامانه مرآت (www.imerat.ir) اقدام کرده و اعتبارسنجی شده باشد. (متعهدین سراسر کشور می‌بایستی کد شناسه کانون -۱۰۰۵۸۴۰- را درج نمایند)
 - ارائه سفته از سوی متقاضی و متعهد (ضامن)، هر یک معادل ۱۲٪ مبلغ وام تخصیصی (حداکثر در ۴ برگ)
 - متقاضیان تهرانی برای ارائه تضامین می‌توانند در روزهای یکشنبه و سه‌شنبه از ساعت ۸ الی ۱۴:۳۰ به همراه متعهد (ضامن) به نمایندگی بانک، مستقر در ساختمان مرکزی صندوق اعتباری هنر و متقاضیان ساکن در سایر شهرستانها برابر لیست پیوست به نزدیکترین مرکز رهیاری محل سکونت خود مراجعه نمایند.
 - در زمان مراجعه به مراکز رهیاری همراه داشتن مدارک شناسایی متقاضی و متعهد (ضامن) الزامی است.
 - مرحله چهارم: پیشخوان مجازی (www.pishkhan.rqbank.ir)**
 - تمامی خدمات بانکی اعم از اخذ نام کاربری و دریافت رمز اینترنت بانک به صورت غیر حضوری از طریق پیشخوان مجازی امکان‌پذیر است.
 - ورود به پیشخوان مجازی صرفاً با داشتن کد ملی و شماره تلفن همراه انجام می‌پذیرد.
 - مرحله پنجم: اینترنت بانک (www.ibank.rqbank.ir)**
 - تمامی فعالیت‌های بانکی اعم از ثبت درخواست تسهیلات، مشاهده مانده وام، پرداخت اقساط و... در بستر اینترنت بانک انجام می‌پذیرد.
 - در صورت تأیید تسهیلات ثبت شده، پیامک فعال شدن امضای قرارداد الکترونیکی توسط بانک عامل به متقاضی ارسال می‌شود.
- برای مشاهده کانون‌های همیاری، مراکز رهیاری و بهره‌گیری از فرآیند اقدامات (فیلم‌های آموزشی) به سایت صندوق اعتباری هنر مراجعه نمایید.
- برای رفع هرگونه ابهام در خصوص هر یک از مراحل، مرکز تماس صندوق اعتباری هنر با شماره ۰۲۱-۴۲۷۱۳۰۰۰ در ساعات اداری و همچنین مرکز اطلاع‌رسانی بانک قرض الحسنه رسالت با شماره ۰۲۱-۴۲۷۴۷ به صورت شبانه‌روزی آماده‌ی پاسخگویی هستند.